

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বিশেষজ্ঞ-পুল
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং বিপিএটিসির মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি বিশেষজ্ঞ পুল কর্তৃক পর্যালোচনার প্রতিবেদন

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বিগত ২২ জানুয়ারি ২০১৭ তারিখের ০৫.০০.০০০০.১১৫.১৮.০০৮.১৬-৪৯৬ নং স্মারক মূলে প্রতিবেদনে স্বাক্ষরকারী কর্মকর্তাগণ বিপিএটিসির সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণের সাথে ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে APA-এর অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি মূল্যায়নে ১৯-২০ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ তারিখ সভায় মিলিত হন এবং সংশ্লিষ্ট নথিপত্র ও দলিলাদি পর্যালোচনা এবং বিভিন্ন অফিস পরিদর্শন করেন। সংশ্লিষ্ট নথিপত্র, দলিলাদি ও কার্যক্রম পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন উপস্থাপন করা হলোঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন ২০১৬-১৭	মূল্যায়ন/মন্তব্য
১	২	(১.১) বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস ও জুডিশিয়াল সার্ভিসের শিকানবিস কর্মচারীদের জন্য বুনিয়েদি প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	৫	৯	১০
			(১.১.১) প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৫৫০	৫৫০
প্রশিক্ষণার্থী ও সেবা গ্রহিতার চাহিদার নিরীখে সময়োপযোগী ও মানসম্মত প্রশিক্ষণ প্রদান	৬০.০০	(১.২) উপসচিব এবং সমমানের কর্মচারীদের জন্য উচ্চতর প্রশাসন ও উন্নয়ন কোর্স আয়োজন	৪	৫	৮২	১.২-এ অর্জন ১৩১.২০%, ১.৩-এ অর্জন ১৬২% এবং ১.৪-এ অর্জন ১০৬.৬৬%।
			(১.২.১) প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৬২.৫০	৬২.৫০
		(১.৩) যুগ্মসচিব এবং সমমানের কর্মচারীদের জন্য সিনিয়র স্টাফ কোর্স আয়োজন	৪	৫	৫০	অর্ধবার্ষিক মূল্যায়নে দেখা যায় প্রতিবেদনে চলমান কোর্সের প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে, কিন্তু শুল্ক সমাপ্ত কোর্সের প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যাই এর অর্জন বলে প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্ত হবে। তবে চলমান কোর্সের প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা সংক্রান্ত তথ্য মন্তব্য কলামে উল্লেখ করা যেতে পারে।
			(১.৩.১) প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৮১	৮১
		(১.৪) অতিরিক্ত সচিবদের জন্য পলিসি গ্ল্যানিং এবং ম্যানাজমেন্ট কোর্স আয়োজন	৪	৫	১৬	

১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন ২০১৬-১৭	মূল্যায়ন/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	১০
					প্রতিবেদনে উল্লেখ করতে হবে।	
		(১.৫) কোর্স কারিকুলাম হালনাগাদকরণ	(১.১.১) হালনাগাদকৃত বিষয়সমূহ	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২
					অর্জন	৩
		(১.৬) স্কলমেয়াদি এবং বিশেষ প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন*	(১.৬.১) প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১৬০০
					অর্জন	৩০০৪
		(১.৭) নিজস্ব কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	(১.৭.১) প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২৫৯.৫০
					অর্জন	২৩৬
		(২.১) টিকিউএম প্রকল্পের আওতায় ক্ষুদ্র উন্নয়ন মূলক কার্যক্রম গ্রহণ	(২.১.১) বাস্তবায়িত ক্ষুদ্র উন্নয়ন পরিকল্পনা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০
					অর্জন	৬০৮
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১২.০০		(২.২.১) প্রকল্পের উন্নয়ন প্রকল্প দলিল অনুমোদন*	উন্নয়ন প্রকল্প দলিল সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১.৫
					অর্জন	৩*
<p>অর্জন ১৮৮%।</p> <p>আঞ্চলিক লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ ক্ষেত্রে পরিচালিত কোর্সসমূহ থেকে মৌলিক কোর্সগুলো আলাদা করতে হবে। সেক্ষেত্রে ভবিষ্যতে মৌলিক কোর্সের ক্ষেত্রে কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৩ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ২ ধার্য করা যেতে পারে।</p> <p>অর্জন ৯১%।</p> <p>অর্জন ২৪৩%।</p> <p>IPS-TQM Project এর বাস্তবায়নকাল বর্ধিত করা যেতে পারে। প্রকল্পের আওতায় সংগঠিত কাজগুলোর sustainability ধরে রাখার ক্ষেত্রে মনিটরিং এর বিষয়টি APA তে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে।</p> <p>অর্জন ২০০%। অনুমোদিত ও অনুমোদনের পর্যায়ে প্রকল্পগুলো হলো: Vertical Extension of International Training Complex of BPATC, Capacity Enhancement of the Core Courses of BPATC, Enhancement of Training Capacity of BPATC Through Reconstruction of Physical Infrastructure and Extending Miscellaneous Facilities.</p>						

CSL

৬

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭		
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	মূল্যায়ন/মন্তব্য		
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিবাস্তবায়ন	৬	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মঞ্জুরাণ/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে খসড়া APA মঞ্জুরাণে দাখিল করা হয়েছে।		
		মাঠপর্যায়ে কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৬-৩০ জুন	অনিবার্য কারণবশত ২৬-৩০ জুন ২০১৬ এর মধ্যে APA স্বাক্ষর করা সম্ভব হয়নি।	
		২০১৫-১৬ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৪ জুলাই ১৪ জুলাই	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২০১৫-১৬ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে।	
		২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২ ২	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
		২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২২ জানুয়ারি ১৭ জানুয়ারি	নির্ধারিত তারিখের মধ্যে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে।	
		কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রদোদ্য প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরণ করা যেতে পারে।	
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬০	সকল শ্রেণির কর্মচারীগণকে ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	
		৩	১ জুলাই থেকে ৩১ ডিসেম্বর ২০১৬ পর্যন্ত ২৩৬ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে ২০ ঘণ্টা					

২৪

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	মূল্যায়ন/মন্তব্য
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	বর্ষিত সময়ে কোন অভিযোগ না পাওয়া গেলেও ভবিষ্যতে অভিযোগ গ্রহণের জন্য প্রশাসন ভবনের নিচতলায় দেখা যায় এমন স্থানে একটি অভিযোগ বাক্স স্থাপন করা যেতে পারে।
		অফিস ভবন ও আকিনা পরিষ্কার রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আকিনা পরিষ্কার	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	অফিস ভবন ও আকিনা নিয়মিতভাবে পরিষ্কার রাখা হচ্ছে।
	৩	সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাকারের ব্যবস্থা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাকার চালুকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	একটি সুদৃশ্য অভ্যর্থনা কক্ষ রয়েছে। যেখানে টয়লেটসহ অপেক্ষাকার করার সকল সুযোগ-সুবিধা রয়েছে।
		সেবায়মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবায়মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	প্রতিটি কোর্স শেষে প্রশিক্ষার্থীদের অভিযোগসহ অন্যান্য মতামত গ্রহণ করা হয় এবং পরবর্তীতে সে অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	অর্জনের হার মাত্র ৩.২৫%। জুন ২০১৭ এর মধ্যে নিরীক্ষা আপত্তির ক্ষেত্রে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে হবে।

সুপারিশ: বিশেষজ্ঞ পুল মনে করে বিপিএটিসি'র চলমান APA-তে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনকল্পে ও ভবিষ্যতে APA প্রণয়নের সময় নিম্নলিখিত সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন করা হলে প্রতিষ্ঠানটির সফলতা, দক্ষতা ও সক্ষমতা আরও বৃদ্ধি পাবে।

১। ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে APA -তে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনকল্পে সংশ্লিষ্ট সকলক্ষেত্রে এখন থেকে আরও তৎপর ও আন্তরিক হতে হবে এবং মনিটরিং জোরদার করতে হবে। এ বিষয়ে APA টিম তাৎপর্যবহু ভূমিকা রাখতে পারে।

২। বিপিএটিসি'র সক্ষমতা বাড়ানোর জন্য ভবিষ্যতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে নতুন নতুন কার্যক্রম/সূচক অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে।

৩। প্রতিটি কৌশলগত উদ্দেশ্যের বিপরীতে ধার্যকৃত মান পুনরায় নির্ধারণ করতে হবে।

৪। প্রশিক্ষণার্থী জট নিরসনকল্পে অন্যান্য কয়েকটি প্রতিষ্ঠানে বুনীয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা হয়। বর্তমানে এ জট নেই বললেই চলে। এমতাবস্থায়, অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত প্রশিক্ষণের মান ও উপযোগিতা বিবেচনায় নিয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনাপূর্বক পরবর্তী কোর্সসমূহ আয়োজনের ব্যাপারে সিদ্ধান্ত নেয়া যেতে পারে। এছাড়া বুনীয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থীদের মাঠ সংযুক্তি কার্যক্রমের উপযোগিতা বিবেচনায় এনে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা যেতে পারে।

৫। বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের প্রাতিষ্ঠানিক সুযোগ-সুবিধা ও সক্ষমতা বাড়ানোর লক্ষ্যে অবকাঠামোগত উন্নয়ন ঘটাতে হবে।

৬। প্রতিটি কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন দেয়ার পর সকলেই যেন কোর্সে অংশগ্রহণ করে তা নিশ্চিত করার জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়কে অনুরোধ করতে হবে এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ও প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর অংশগ্রহণ নিশ্চিত করতে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করবে; প্রয়োজনে আঞ্চলিক অবসুস্তির ব্যবস্থা রাখবেন।

৭। আবাসিক ব্যবস্থাসহ অন্যান্য অবকাঠামোগত সক্ষমতা অনুযায়ী বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ধার্য করতে হবে এবং লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

৮। ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে তিনটি PPMC কোর্স পরিচালনা করতে হবে।

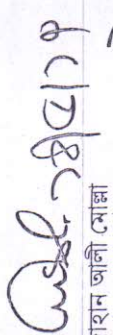
৯। বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যমাত্রা APA তে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।

১০। ক্যাফেটেরিয়ায় খাবারের যথাযথ মান বজায় রাখা ও যথাযথ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মচারীদের ক্যাফেটেরিয়া ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের জন্য পর্যটন কর্পোরেশনে পাঠানো যেতে পারে।

সার্বিক মন্তব্য: দু'একটি ক্ষেত্র ব্যতীত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে বিপিএটিসি'র APA তে অর্জন সন্তোষজনক। যে সব ক্ষেত্রে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে গিছিয়ে রয়েছে তা অর্জনে সংশ্লিষ্ট সকলে তৎপর হলে পুরো লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হতে পারে।

মোহাম্মদ ফরোজ মিয়া
অতিরিক্ত সচিব (অব:), সদস্য
APA সংক্রান্ত বিশেষজ্ঞ পুল
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

আব্দুর রউফ চৌধুরী
অতিরিক্ত সচিব (অব:), সদস্য
APA সংক্রান্ত বিশেষজ্ঞ পুল
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়


মোঃ শাহজাহান আলী মোল্লা
সচিব (অব:), সভাপতি
APA সংক্রান্ত বিশেষজ্ঞ পুল
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়